

二 文「民泊Palette」利 用 規 約

1. 施設の利用について

- 建物および設備は清潔かつ安全に使用すること。
- 室内全面禁煙
- ゴミ等は使用者の責任において確実に持ち帰ること。(ゴミ等を留置している場合は、ゴミ処理料を請求する)
- ご利用になった設備・備品等は洗浄・清掃のうえ、ご利用後は原状復帰すること。
- 施設の備品や構造物を毀損・汚損・紛失された場合はその損害を賠償していただきます。
- 下記、【禁止事項】に該当する行為を行わないこと。

【免責事項】

下記の事項について弊社では責任を負いかねます。

また、サービスや設備内容についてはお客様に事前に予告することなく変更することがあります。

- ・当施設のご利用による人的事故、食中毒等のトラブル、ご利用者の所有物や貴重品等の毀損・盗難等の被害については、一切責任を負いません。
- ・地震・火災・水害・落雷等の自然災害や停電・断水・異臭等その他の事由により建物・設備が使用できなくなった場合の損害（お客様の要求を満たさないことにより生じる、業務上の中断や中止に伴う直接的な損害や逸失利益等の間接的な損害等）

【禁止事項】

下記に該当する行為を禁止します。

尚、禁止行為に該当する行為があったと弊社が判断した時は、速やかに利用を停止して頂きます。

また、それに伴ういかなる損害の補償、料金の返金等の対応は弊社では致しかねます。

- 暴力団、暴力団員、暴力団関係団体又は関係者、その他反社会的勢力に属する団体・個人のお申込み、ご利用ならびに施設への立ち入り
- 法令に反するまたは反する恐れのある行為および法令で販売が禁止されている商品の販売
- 公序良俗に反する低俗な行為およびわいせつ物や違法な商品の販売
- 劇薬物・発火生・引火性・爆発生その他の危険物、不潔・悪臭・異臭の物品、及び常識を超えた備品の持ち込み及び販売
- 許可のない動物の持ち込み(盲導犬・介助犬等を除く)
- 利用申込フォームに記載された催事の目的・内容を無断で変更する行為
- 他人の権利・利益を侵害する可能性のあるものの販売
- 法律で禁じられている行為
- 未成年者だけの利用
- 特定の政治・宗教に関連した集会(弊社が事前に認めたものを除く)
- ネットワークビジネス、マルチ商法等の活動
- 著しく悪質な規約違反があった場合、違約金を請求する場合がございます

2. 予約/お支払い/キャンセルについて

- 当サービスは、宿泊施設予約サービス「Rakuten Oyado」にて受付けております。
「Rakuten Oyado」の利用規約につきましてはコチラをご覧ください。 <https://vacation-stay.jp/info/oyado/agreement.pdf>
- 利用料金は、予約申込時に表示されている料金が適用されます。
- 利用料金は、予告なく変更します。
- 支払時期は、前払いです。
- 支払方法は、クレジットカード(VISA または MASTERCARD)もしくは銀行振込からお選びいただけます。
- 銀行振込手数料はお客様にご負担いただきます。
- 予約は、「予約確定メール」またはそれに準ずるものが届いてから予約が成立するものとします。
- ご予約確定後、お客様のご都合にてキャンセル又は日時変更される場合、キャンセル料金が発生します。

ご利用日	チェックイン 5日前まで	チェックイン 4日前 ~ 当日
キャンセル料金	無 料	ご利用金額の100%